



Jaworze, dnia 1 stycznia 2018 roku

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW ZLECENIA I  
ZLECENIA POMOCY PRAWNO-WINDYKACYJNEJ**  
**Agape Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jaworzu**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ogólne Warunki Umów (zwane dalej „OWU”) określają zasady zawierania umów „Zlecenia Pomocy Prawno-Windykacyjnej”, w których stroną jest Agape Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworzu (43-384) przy ul. Słonecznej 626, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego w Bielsku Białej pod numerem KRS 0000388281, NIP: 5472135299, kapitał zakładowy 50.000,00 zł. zwana w dalszej części „AGAPE”.
2. OWU stanowią integralną część wszelkich umów „Zlecenia” oraz „Zlecenia Pomocy Prawno-Windykacyjnej” zawieranych przez AGAPE, wyłącznie z przedsiębiorcami tj. w stosunkach B2B, bez ograniczeń terytorialnych.
3. OWU udostępniane są kontrahentom w formie pisemnej w siedzibie AGAPE, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej [www.agapefinanse.pl](http://www.agapefinanse.pl)
4. Przed zawarciem umowy „Zlecenia Pomocy Prawno-Windykacyjnej”, kontrahent składa oświadczenie o zapoznaniu się z OWU przed zawarciem umowy oraz, że pobrał OWU udostępnione przez AGAPE na stronie internetowej [www.agapefinanse.pl](http://www.agapefinanse.pl), lub zapisał w formie przesłanej drogą mailową, celem przechowywania oraz odtwarzania dla własnych potrzeb.
5. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z AGAPE przyjęcie przez niego OWU przy jednej umowie „Zlecenia” lub „Zlecenia Pomocy Prawno-Windykacyjnej”, uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów zawieranych przez niego z AGAPE, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

**§ 2**

**DEFINICJE**

1. **AGAPE** – Agape Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworzu (43-384) przy ul. Słonecznej 626, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego w Bielsku Białej pod numerem KRS 0000388281, NIP: 5472135299, kapitał zakładowy 50.000,00 zł. zwana w dalszej części „AGAPE”.
2. **B2B** – Business-to-business (stosunek pomiędzy AGAPE, a innymi przedsiębiorcami/ profesjonalistami). Przez „przedsiębiorcę” rozumie się wszystkie osoby i organizacje, niezależnie od ich formy prawnej, które nie są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.
3. **Dłużnik** – podmiot lub grupa podmiotów, których zobowiązania wobec Klienta, Klient przekazał AGAPE do windykacji.
4. **Klient** – Podmiot profesjonalny będący stroną umowy zawartej z AGAPE.
5. **k.c.** – ustawa z dnia 23.04.1964 r. „kodeks cywilny” (Dz.U.2017.459 t.j. ze zm.)
6. **k.p.c.** – ustawa z dnia 17.11.1964 r. „kodeks postępowania cywilnego” (Dz.U.2016.1822 t.j. ze zm.)
7. **Oferta ostateczna** – oferta przygotowana przez AGAPE, po zatwierdzeniu warunków umowy przez Zarząd AGAPE, ze wskazaniem wszystkich istotnych cech umowy.
8. **Oferta wstępna** – zaproszenie do negocjacji warunków umowy przygotowane przez AGAPE dla Klienta, zawierająca wstępną propozycję warunków umowy.
9. **OWU** – Ogólne Warunki Umów „Zlecenia Pomocy Prawno-Windykacyjnej” zawieranych przez Agape Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworzu.
10. **Potwierdzenie przelewu** – wydruk, kopia lub skan dokumentu wygenerowanego przez system bankowy, potwierdzający zaksięgowanie wskazanej kwoty na rachunku bankowym.
11. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy AGAPE a Klientem będącym przedsiębiorcą.
12. **Zabezpieczenie** – kwota pieniężna wypłacana przez AGAPE dla Klienta, której wysokość każdorazowo jest szczegółowo określona w umowie stanowiąca gwarancję wyegzekwowania wierzytelności od Dłużników.

**§ 3**

**OBOWIĄZKI STRON**

1. Strony zobowiązane są do wykonania umowy oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWU.

**§ 4**

**OBOWIĄZKI AGAPE**

1. AGAPE zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z wykonania zlecenia oraz ze świadczenia pomocy prawno-windykacyjnej wg. swojej najlepszej wiedzy i staranności.
2. AGAPE zobowiązuje się do zwrotu Klientowi kwot wyegzekwowanych od Dłużników, po rozliczeniu poniesionych kosztów oraz należnego wynagrodzenia w terminie 30 dni od zaksięgowania środków na rachunku bankowym lub przyjęciu wpłaty.
3. AGAPE zobowiązuje się do wypłaty Klientowi umówionego zabezpieczenia w wysokości i terminie określonym umową, z uwzględnieniem dokonanych potrąceń.
4. Obowiązki AGAPE oraz pełnomocnika procesowego reprezentującego Klienta na zlecenie AGAPE, nie obejmują zgłoszenia wierzytelności Klienta w postępowaniu po ogłoszeniu upadłości dłużnika, prowadzonym w trybie ustawy z dnia 28.02.2003 r. „prawo upadłościowe” (Dz.U.2017.2344 t.j. ze zm.). Zgłoszenie wierzytelności, może być przedmiotem odrębnej umowy bądź aneksu do umowy już zawartej.

**§ 5**

**OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Zawierając umowę Klient oświadcza, że wierzytelność wobec dłużnika lub dłużników jest:
  - a. wolna jest od obciążeń i wad prawnych oraz nadaje się do skutecznego dochodzenia na drodze sądowej,
  - b. dłużnikowi nie przysługuje wobec Klienta prawo potrącenia oraz inne zarzuty uniemożliwiające jej zapłatę lub zmniejszające wartość wierzytelności,
  - c. nie istnieje zastrzeżenie umowne ograniczające prawo do naliczania odsetek ustawowych.
2. Klient zobowiązany jest do doręczenia AGAPE wszelkich oryginałów dokumentów na okoliczność powstania i istnienia wierzytelności wobec dłużników objętych umową (wierzytelności oraz dłużników).
3. Na wyraźną zgodę AGAPE (wyrażoną również drogą mailową), Klient może dostarczyć AGAPE wyłącznie kopie lub skany dokumentów opisanych w ust. 2. Jednakże, pomimo wcześniejszej zgody, Klient zobowiązany będzie do dostarczenia oryginałów dokumentów na wezwanie AGAPE.
4. Klient zobowiązany jest do:
  - a. Poinformowania AGAPE o każdej wpłacie dokonanej przez dłużnika, którego dotyczy umowa a dotyczącej wierzytelności objętej zawartą umową, niezwłocznie najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zaksięgowania wpłaty.
  - b. Przesłania drogą mailową, na adres poczty ogólnej [agape@agapefinanse.pl](mailto:agape@agapefinanse.pl) lub pracownika AGAPE, potwierdzenia przelewu o którym mowa w pkt. a. niezwłocznie najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zaksięgowania wpłaty.
  - c. Zwrotu wpłaty o której mowa w pkt. a, na rachunek bankowy AGAPE wskazany w treści umowy najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia zaksięgowania wpłaty.
5. Na pisemne wezwanie AGAPE, Klient zobowiązany jest terminie 7 dni od otrzymania wezwania, udzielić AGAPE dodatkowych informacji lub przedłożyć dodatkowe dokumenty niezbędnych do dochodzenia wierzytelności objętych umową.
6. Klient zobowiązany jest do zapłaty określonego w umowie wynagrodzenia oraz zwrotu poniesionych przez AGAPE kosztów w wysokości i terminie wskazanym na fakturze VAT lub nocie obciążeniowej wystawionej przez AGAPE.
7. Klient w całości ponosi koszty ustanowienia zabezpieczeń, zawarcia umowy, oraz naliczonych z tego tytułu podatków od czynności cywilnoprawnych.
8. Po podpisaniu umowy Klient uiszcza na rzecz AGAPE jednorazowo kwotę 500 zł. (netto) tytułem opłaty administracyjnej za sporządzenie i przygotowanie umowy na podstawie faktury VAT wystawionej przez AGAPE oraz określającej termin zapłaty.
9. Klient zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania AGAPE z zmianie adresu siedziby, prowadzenia działalności, lub adresu pod który należy doręczać mu korespondencję pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną zgodnie z przepisami k.p.c. dotyczącymi doręczeń w tym doręczeń zastępczych.

**§ 6**

**TRYB ZAWARCIA UMOWY**

1. Umowy oraz wszelkie zmiany, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.



2. W razie wątpliwości przyjmuje się, że umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu przez klienta oferty ostatecznej przygotowanej przez AGAPE i przesłanej do klienta, zawierającej wszystkie istotne postanowienia tej umowy.
3. Brak wyraźnego wskazania oferty jako ostatecznej poczytuje się jako ofertę wstępną, czyli zaproszenie do rozpoczęcia procesu negocjacji co do warunków umowy.
4. Datą zawarcia umowy jest data wskazana w jej treści, chyba że strony postanowią inaczej.

#### § 7

##### KARY UMOWNE

1. AGAPE będzie upoważniona do obciążenia karą umowną Klienta w sytuacjach i wysokości szczegółowo wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. W umowach z wypłatą zabezpieczenia AGAPE obciążą Klienta :
  - a. Karą umowną w wysokości 1 % wartości umówionej kwoty zabezpieczenia, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku poinformowania o wpłacie dłużnika, opisanego w § 5 ust. 4a
  - b. Karą umowną w wysokości 0,25 % wartości umówionej kwoty zabezpieczenia, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku przesłania potwierdzenia zapłaty dokonanej przez dłużnika, opisanego w § 5 ust. 4b
  - c. Ustawowymi odsetkami maksymalnymi, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku zwrotu równowartości wpłaty dokonanej przez dłużnika, opisanego w § 5 ust. 4c
  - d. Karą umowną w wysokości 1 % wartości umówionej kwoty zabezpieczenia, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku przedłożenia dodatkowych informacji, zgodnie z żądaniem AGAPE, o którym mowa w § 5 ust. 5 jeżeli są one niezbędna dla potrzeb dochodzenia wierzytelności.
  - e. Karą umowną w wysokości 100 % wartości pomniejszenia wierzytelności dokonanej na skutek skutecznego zarzutu potrącenia lub innego zarzutu uniemożliwiającego jej zapłatę lub zmniejszające wartość wierzytelności o których mowa w § 5 ust. 1
3. W pozostałych umowach AGAPE obciążą Klienta :
  - a. Karą umowną w wysokości 100 % spodziewanego wynagrodzenia jako odszkodowania z tytułu utraconych korzyści w przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta.
  - b. Karą umowną w wysokości skutecznie dokonanej przez Dłużnika potrącenia wierzytelności lub innego zarzutu uniemożliwiającego jej zapłatę lub zmniejszające wartość wierzytelności.
  - c. Karą umowną w wysokości dokonanej przez Klienta bez zgody AGAPE umorzenia wierzytelności mającego wpływ na wynagrodzenie AGAPE.
4. Naliczona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wartość na zasadach ogólnych.
5. Obciążając Klienta karą umowną, AGAPE wystawi notę obciążającą doręczając ją na adres Klienta z zaznaczeniem terminu zapłaty.
6. Kara umowna jest wymagalna od dnia następnego po dniu zapłaty wskazanym przez AGAPE w nocie obciążeniowej, o której mowa w ust. 3
7. Klient zrzeka się możliwości miarkowania kar umownych.
8. Dochodzenie kar umownych możliwe będzie również w wypadku odstąpienia od umowy.

#### § 8

##### ZWROT KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW

1. Strony postanawiają, że koszty związane z wykonywaniem umowy, w szczególności koszty sądowe, opłaty skarbowe, koszty zastępstwa procesowego, koszty postępowania egzekucyjnego, koszty postępowania zabezpieczającego, koszty postępowania o wyjawienie majątku oraz koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu klauzulowym w postępowaniu egzekucyjnym i postępowaniu zabezpieczającym będą opłacane w imieniu Klienta przez AGAPE, która będzie żądać ich zwrotu od dłużnika.
2. AGAPE będzie uprawniona do żądania od Klienta zwrotu kwoty zabezpieczenia, do wysokości nieuregulowanej przez dłużnika oraz kosztów opisanych w ust. 1 powyżej w przypadku nieodzyskania ich od Dłużnika w terminie 6 miesięcy od chwili zawarcia umowy.
3. Ponadto, AGAPE uprawniona będzie do żądania zwrotu kosztów opisanych w ust. 1 natychmiastowo i bez zachowania terminu opisanego w ust. 2 w przypadku:
  - a) stwierdzenia niezgodności złożonych oświadczeń opisanych w § 5 ust. 1 ze stanem faktycznym

- b) oddalenia lub odrzucenia powództwa z przyczyn zawinionych (w jakimkolwiek stopniu zawinienia również w postaci winy nieumyślnej) przez Klienta.
- c) całkowitej bezskuteczności postępowania egzekucyjnego wszczętego w oparciu o uzyskany tytuł wykonawczy.
- d) częściowej bezskuteczności postępowania egzekucyjnego wszczętego w oparciu o uzyskany tytuł wykonawczy w przypadku niewyegzekwowania całości zasądzonych kosztów przez organ egzekucyjny.
- e) ogłoszenia upadłości dłużnika.
- f) wszczęcia wobec dłużnika postępowania restrukturyzacyjnego.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 i 3, AGAPE obciąży Klienta kosztami w wysokości :
  - a. Faktycznie poniesionych kosztów z tytułu : opłat sądowych, opłat skarbowych, opłat w postępowaniu egzekucyjnym, opłat w postępowaniu zabezpieczającym.
  - b. Kosztami wynagrodzenia minimalnego za czynności radców prawnych naliczonymi dla każdego prowadzonego postępowania (sądowego, zabezpieczającego, egzekucyjnego) zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22.10.2015 r. „w sprawie opłat za czynności radców prawnych” (Dz.U.2015.1804 ze zm.). W przypadku zmiany w.w. rozporządzenia, zastosowanie będzie oceniane według przepisów przejściowych.
5. Zwrot kosztów w razie zaistnienia jakiegokolwiek z okoliczności opisanych w ust. 2 i ust. 3, w wysokości obliczonej zgodnie ust. 4a nastąpi na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez AGAPE.
6. Zwrot kosztów w razie zaistnienia jakiegokolwiek z okoliczności opisanych w ust. 2 i ust. 3, w wysokości obliczonej zgodnie ust. 4b nastąpi na podstawie faktury VAT lub noty obciążeniowej wystawionej przez AGAPE.
7. W razie potrzeby, AGAPE zwróci się do Klienta o dostarczenie na jego koszt dokumentów dodatkowych w szczególności, odpisów pełnych KRS Klienta, fotokopii akt rejestrowych (pełnych lub we wskazanym zakresie) Klienta, Dłużnika lub podmiotów trzecich lub pozyska wskazane dokumenty we własnym zakresie zlecając ich uzyskanie. W przypadku określonym w zdaniu drugim AGAPE obciąży Klienta kosztami pozyskania dokumentów szczególnych wystawiając w tym celu notę obciążeniową wskazującą kwotę oraz termin zapłaty poniesionych kosztów.

#### § 9

##### WYPOWIEDZENIE

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron na 2 miesiące naprzód ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta zobowiązany będzie on do zwrotu kwoty zabezpieczenia (dotyczy umów z wypłatą zabezpieczenia) oraz wszelkich kosztów poniesionych przez AGAPE na zasadach opisanych w § 8.
4. W okresie wypowiedzenia, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich dokumentów otrzymanych od Zleceniodawcy które znajdują się w posiadaniu jego bądź wyznaczonego pełnomocnika.

#### § 10

##### WYPOWIEDZENIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

1. AGAPE będzie upoważniona do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Klienta w szczególności w przypadku niezgodności ze stanem faktycznym, oświadczeń Zleceniodawcy bądź innych przesłanek opisanych w § 5 ust. 1, zawarcia porozumienia na spłatę zobowiązań z dłużnikami z pominięciem i bez zgody AGAPE, niepoinformowania AGAPE o wpłatach dokonanych przez dłużników w ustalonym terminie.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, AGAPE upoważniona będzie do żądania zwrotu poniesionych kosztów na zasadach opisanych w § 8 bez zachowania terminu opisanego w § 8 ust. 2 oraz umówionego wynagrodzenia w niezaspokojonej części jako odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.
3. Wypowiedzenia przewidziane w niniejszym paragrafie jest skuteczne od momentu złożenia oświadczenia drugiej stronie.

#### § 11

##### ODSTĄPIENIE OD UMOWY



1. AGAPE będzie upoważniona do odstąpienia od umowy do momentu wypłaty Klientowi kwoty zabezpieczenia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. AGAPE będzie upoważniona do odstąpienia od umowy w ciągu roku od chwili zawarcia umowy także po wypłacie Klientowi kwoty zabezpieczenia w przypadku :
  - a. stwierdzenia niezgodności złożonych oświadczeń, opisanych w § 5 ust. 1 ze stanem faktycznym
4. Odstąpienie jest skuteczne od momentu doręczenia Klientowi oświadczenia AGAPE o odstąpieniu od umowy.
5. Na skutek odstąpienia :
  - a. AGAPE zobowiązana jest do zwrotu klientowi wszelkich dokumentów otrzymanych przez Klienta oraz oryginału pełnomocnictwa.
  - b. Klient zobowiązany jest do zwrotu całkowitej kwoty otrzymanego zabezpieczenia z zastrzeżeniem oraz zwrotu poniesionych kosztów na zasadach opisanych w § 8.

#### § 12

##### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może zostać w każdym rozwiązana poprzez zgodne oświadczenie stron złożone w formie pisemnej, w którym strony dokonają wzajemnych rozliczeń.

#### § 10

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejsze OWU Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez AGAPE oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją zawartych umów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez AGAPE działalnością gospodarczą. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

#### § 11

##### KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania wobec osób trzecich wszelkich informacji jakie powzięły w związku z zawarciem niniejszej umowy w szczególności: ustalonych warunków umowy oraz wyceny, przebiegu procesu negocjacji, wysokości wynagrodzenia AGAPE, dokumentacji i informacji przekazanych przez Klienta a dotyczących dłużników.
2. Obowiązek powyższy dotyczy również pracowników Stron oraz podmiotów z nimi współpracujących.
3. Obowiązek opisany w ust. 1 nie dotyczy ujawnienia w.w. informacji wobec pełnomocników procesowych, mogących pełnić taką funkcję zgodnie z art. 87 k.p.c., działających na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta lub AGAPE.
4. Klient wyraża zgodę na rejestrację dźwięku oraz obrazu wszelkich prowadzonych rozmów zarówno przez niego osobiście, jego pracowników jak i osoby występujące w jego imieniu.

#### § 12

##### CZYNNOŚCI WINDYKACYJNE WOBEC KLIENTA

1. W przypadku braku terminowego uregulowania zobowiązań wobec AGAPE obciąży Klienta prowizją za czynności windykacyjne w wysokości 3.000,00 zł. (słownie : trzy tysiące 00/100 złotych) oraz będzie ona upoważniona do obciążenia Klienta ustawowymi odsetkami maksymalnymi za opóźnienie od dnia następującego po dniu wymagalności roszczenia do dnia zapłaty oraz wszczęcia czynności windykacyjnych o których mowa w ust. 2 i 3.
2. Czynności windykacyjne wobec Klienta podlegają wynagrodzeniu według stawki ustalonej w niniejszej tabeli :

Rodzaj czynności	Wynagrodzenie AGAPE
Wezwanie do zapłaty	300 zł.
Czynności terenowe – w szczególności : wizyta w siedzibie Klienta, wizyta w miejscu wskazanym przez Klienta	10 zł. / 1 kilometr przejazdu z siedziby AGAPE do miejsca wykonywania czynności, spotkania oraz z powrotem do siedziby AGAPE
Telefon lub wiadomość tekstowa do Klienta	5 zł. / za wiadomość lub telefon jednakże maksymalnie 5 zł. dziennie.

3. Niezależnie od opłaty

#### § 13

##### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Doręczenia wszelkiej korespondencji dokonywane będą na adresy wskazane w treści umowy. Przesyłkę (również w zakresie zawartych

oświadczeń woli) nadaną na wskazany przez Strony adres uważa się za doręczoną z chwilą faktycznego odbioru lub poprzez doręczenie zastępcze opisane w art. 138 i 139 k.p.c.

2. Wszelkie terminy przewidziane w OWU oraz umowie zastrzeżone są na korzyść AGAPE.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz kodeksu postępowania cywilnego.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWU lub niniejszej umowy okażą się nieważne nie uchybia to ważności pozostałych.
5. AGAPE i Klient będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby AGAPE.